

по состоянию на 27 декабря 2023 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА **на оказание услуг по предоставлению программно-технических возможностей с целью** **дистанционного пополнения аккаунтов на Сайте**

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается незаключенным.

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта), является Договором, заключенным между Владельцем сайта и Пользователем, определяющим условия оказания услуг с использованием ресурсов сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт Оферты - безоговорочное принятие Оферты путем выполнения действий, изложенных в ней, что подразумевает исполнение всех условий Оферты.

Договор - договор возмездного оказания услуг между Сторонами, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Владелец сайта - Товарищество с ограниченной ответственностью "TDS Media & Performance", учрежденное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РК, являющееся правообладателем Сайта, БИН 140440004490; в лице Директора Рахимжановой Ю.Н., действующего на основании Устава, местонахождение: 050004, РК, г.Алматы, Алмалинский р-н, пр.Жибек Жолы 135, 9 эт., бл.3; Банк: АО «Банк Центр Кредит»; ИИК: KZ178562203102831600; БИК: KСJBKZKX.

Заказ - поручение Пользователя, сформированное на сайте с целью дистанционного пополнения своих аккаунтов.

Пользователь - физическое лицо, дееспособное и правоспособное на заключение Договора, как потребитель информационных услуг, зарегистрированный на Сайте.

РК - аббревиатура, означающая Республика Казахстан.

Сайт - Информационный ресурс в сети интернет, доступный по адресу: <https://tds.media>.

Специалист - сотрудник Владельца сайта, оказывающий техническую и консультативную поддержку Пользователям.

Услуга - предоставление Владельцем Сайта возможности дистанционного пополнения Пользователем своих аккаунтов Яндекс Директ и TikTok, созданных посредством сайта Владельца.

Курс валюты Банка - официальный курс продажи валюты АО "Народный Банк Казахстана"

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае при толковании такого термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - действующим законодательством РК, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Владелец сайта публикует Оферту с предложением в адрес физических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, означает предложение широкому кругу лиц заключить Договор на оказание услуг (Оферту) и определяет существенные условия взаимодействия между Владельцем сайта и Пользователем.

1.3. Настоящая Оферта заключается между Владельцем сайта и Пользователем в момент оформления заказа на оказание услуг.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Владельцем сайта в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте <https://tds.media>.

1.5. Акцепт Оферты осуществляется физическим лицом, заинтересованным в получении услуг.

1.6. В случае принятия условий Оферты, физическое лицо, становится Пользователем. Пользователь безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.7. Акцептом является получение Владельцем сайта сообщения о намерении физического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.

по состоянию на 27 декабря 2023 года

- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Владельца сайта опубликованы на сайте <https://tds.media>.
- 1.9. Сайт предназначен для организации дистанционного способа оказания услуг в сети интернет.
- 1.10. Произведя акцепт Оферты, Пользователь получает возможность получить услуги, оказываемые Владельцем сайта.
- 1.11. Владелец сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Заказа на сайте.
- 1.12. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за содержание и достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 1.13. Пользователь подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении Заказа.
- 1.14. Информация, предоставленная Пользователем, является конфиденциальной. Пользователь, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Владелец сайта использует информацию о Пользователе исключительно в целях функционирования Владельца сайта (отправление уведомления Пользователем о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 1.15. Услуги приобретаются Пользователем исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.16. Использование сайта (ресурса) Владельца сайта для просмотра Услуг, а также для оформления Заказа является для Пользователя входит в стоимость услуг пополнения. .
- 1.17. Услуги по Оферте доступны физическим лицам. Юридическим лицам услуги оказываются на основании заключенного договора, оформленного в виде письменного соглашения, в котором оговорены условия сотрудничества.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Владелец сайта, на основании Заказов Пользователя, оказывает Услуги в соответствии с условиями, указанными на Сайте.
- 2.2. К отношениям между Пользователем и Владельцем сайта применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 2.3. Физическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Владельцем сайта сообщения о намерении Пользователя получить Услуги.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Пользователь оформляет Заказ с целью самостоятельного дистанционного пополнения аккаунтов через Сайт либо через Специалиста по телефону или по электронной почте, указанных на сайте согласно настоящей Оферте.
- 3.2. Волеизъявление Пользователя осуществляется посредством внесения последним своих данных в форму Заказа на Сайте, либо подачей Заявки через Специалиста по телефону или электронной почте.
- 3.3. Владелец сайта не редактирует информацию о Пользователе.
- 3.4. Для получения бумажного экземпляра Договора оказания услуг, Пользователь отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со Специалистом по телефону, указанному на Сайте.
- 3.5. После оформления Заказа Владелец сайта подтверждает Заказ Пользователя путем отправления на e-mail Пользователя информацию, подтверждающую принятие Заказа, с указанием Услуг, стоимостью; либо Специалист связывается с Пользователем для уточнения объема Услуг.
- 3.6. При невозможности оказания Услуги, представленной на Сайте, Специалист ставит в известность об этом Пользователя (по телефону или посредством электронной почты).
- 3.7. В случае невозможности Владельцем сайта оказать Услугу по причине несоответствия (отклонение) политике рекламной площадки Яндекс Директ или TikTok Пользователь имеет право на 100% возврат денежных средств, возврат производится в сроки от 3-х до 10-ти рабочих дней.
- 3.8. По иным основаниям, предусмотренными законодательствам Республики Казахстан, возврат средств производится Владельцем сайта по письменному заявлению от Пользователя, с учетом всех затрат понесенных Владельцем сайта, и при соблюдении сроков предусмотренных статьей 178 Гражданского кодекса РК (исковая давность), течение указанного срока исчисляется от даты

по состоянию на 27 декабря 2023 года

последней активности аккаунта. По истечении указанного срока суммы на аккаунте обнуляются и не могут быть востребованы.

3.8. Возврат денежных средств производится только на карточный счет с которого производилось пополнение аккаунта, с момента утверждения всех расходов, в сроки от 3-х до 10-ти рабочих дней .

3.9. Акцепт Оферты лицом, создает Договор (согласно статье 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан) на условиях Оферты.

3.10. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию о перечне Услуг.

4.2. В случае возникновения у Пользователя дополнительных вопросов, касающихся иных услуг, Пользователю необходимо обратиться к Специалисту по телефонам/почте, указанным на сайте.

4.3. По просьбе Пользователя Специалист предоставляет удобным способом прочую информацию, необходимую и достаточную для принятия Пользователем решения о заказе Услуг.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг указывается в Национальной валюте Республики Казахстан - тенге.

5.1.1. Валюта пополнения аккаунта TikTok: Доллар (США). Пополнение денежных средств на аккаунт производится по курсу валюты Банка на день пополнения аккаунта за вычетом применимых налогов.

5.1.2. Валюта пополнения аккаунта Яндекс Директ: Тенге.

5.2. Стоимость Услуг может быть изменена Владельцем сайта в одностороннем порядке, при этом стоимость на заказанные и оплаченные Пользователем услуги изменению не подлежит.

5.3. Условия оплаты Услуг, предоставляемых Пользователю при их Заказе на Сайте указана в разделе «Пополнения».

5.4. Для физических лиц оплата безналичным расчетом производится через платежную форму. При безналичной форме оплаты обязанность Пользователя по уплате стоимости Заказа считается исполненной с момента получения обратной связи от платежной формы.

5.5. Пользователь оплачивает Заказ способом, доступным на Сайте.

5.6. Для пополнения аккаунта Яндекс директ через Сайт установлены ограничения Владельцем сайта где:

- минимальная сумма пополнения составляет 5 000 (пять тысяч) тенге, без учета НДС;
- максимальная сумма пополнения составляет 500 000 (пятьсот тысяч тенге), без учета НДС.

5.7. Для пополнения аккаунта TikTok через Сайт установлены ограничения Владельцем сайта где:

- минимальная сумма пополнения составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, без учета НДС;

максимальная сумма пополнения составляет 500 000 (пятьсот тысяч тенге), без учета НДС.

5.8. Владелец сайта является плательщиком Налога на добавленную стоимость (НДС) и согласно Налоговому законодательству РК на сумму пополнения начисляется НДС.

5.9. Пользователь вправе отказаться от Услуг до их начала оказания на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».

5.10. Пользователь не вправе отказаться от Услуг оказанных надлежащим образом.

5.11. В случае если затраты аккаунта Пользователя превысили сумму осуществленной им оплаты, по любого рода причинам (например: «технический овердрафт»), Пользователь обязуется компенсировать Владельцу сайта разницу между использованной оплатой и фактически произведенных затрат, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования от Владельца сайта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

6.2. Владелец сайта ни при каких условиях и обстоятельствах не несет ответственности за ущерб, убытки, упущенную выгоду и любые иные расходы Пользователя вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения им результатов услуг, заказанных на Сайте.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

по состоянию на 27 декабря 2023 года

7.1. К отношениям Пользователя и Владельца сайта применяются нормы и положения, определенные законодательством РК.

7.2. При необходимости Стороны вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного соглашения, не противоречащего положениям Оферты.

7.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, последний должен обратиться к Владельцу сайта по адресу: 050004, РК, г.Алматы, Алмалинский район, пр.Жибек Жолы 135, 9 этаж, блок 3 (зд. АТК «Жибек Жолы»); по электронной почте: tds@tds.media и/или по номеру телефона: [+7 700 122 2224](tel:+77001222224).

7.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее акцепта Пользователем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны вправе обратиться за разрешением таких споров в судебные органы РК по месту нахождения Владельца сайта.

7.6. Владелец сайта оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение услуг на сайте, регулировать доступ к заказу, а также приостанавливать или прекращать оказание услуг по собственному усмотрению.

8. Данные и Реквизиты

Наименование: Товарищество с ограниченной ответственностью "TDS Media & Performance"

Юридический адрес: Адрес: 050004, Республика Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы 135, 9 этаж, блок 3 (зд. АТК «Жибек Жолы»)

БИН: 140440004490

р/с в тенге: KZ178562203102831600 (KZT)

р/с в рублях: KZ288562203315764638 (RUB)

в банке: АО «Банк Центр Кредит»

БИК: KСJVKZKX

БИН банка: 980640000093

ОКЭД: 73110